

## **УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА С AGRO-NL CONSULT SOLUTIONS B.V.**

1. Цены каталога ориентированы на объем 1 полной машины (13,5 погрузочных метров), при минимальном объеме цены будут рассмотрены индивидуально. Ценообразование также зависит от наличия товара на рынке.
2. Заявки принимаются на латыни, с четким указанием сорта, количества и размера растений.
3. Индивидуальное коммерческое предложение актуально на момент наличия материала. В цены коммерческого предложения транспортные расходы и таможенная очистка не включены.
4. Упаковку растений для каждого заказа мы рассматриваем индивидуально и указываем в подтверждении о заказе, так же рассчитываем необходимое количество погрузочных метров.
5. При заказе посадочного материала определенного вида, сорта, размера, формы Покупатель осознает, что особенности и характеристики растений, не указанные в подтверждении о заказе являются индивидуальными и, соответственно, внешний облик товара может не совпадать с фотографией в каталоге или другими образцами и фотоматериалами, а также аналогичными товарами вследствие различий в производителе, в возрасте, размере, способе формирования растения, разных условий выращивания и т.п.
6. Резерв растений под заказ осуществляется по предварительной 50% предоплате от суммы вашего заказа. Валюта оплаты – Евро. С момента поступления денежных средств на наш банковский счет, резерв растений осуществляется в течение 3х дней. После окончательного резерва коррекция заказа не возможна.
7. При отказе Покупателя от оплаченного или предоплаченного товара, который был зарезервирован на складе Продавца, Продавец вправе удержать из суммы оплаты/предоплаты понесенные им затраты.
8. Дата поставки товара должна быть оговорена не менее, чем за 14 календарных дней до момента желаемой отгрузки. Отгрузка осуществляется после 100% предоплаты общего заказа на условии «Франко - Завод». В случае отсутствия оплаты - отгрузка не осуществляется. При неполноценной оплате товара растения из вашего заказа являются собственностью Agro-NL Consult SolutionS.
9. По вопросам логистики, мы оставляем за собой право допущения погрузки по двум адресам, строго в указанном нами порядке. В случае нарушения данного условия мы не берем на себя ответственность по вместимости общего объема заказа в указанное нами количество погрузочных метров. Для идентификации сорта мы используем 1 этикетку на сорт, этикетка на штуку стоит дополнительных расходов и просчитывается на заказ индивидуально.

10. При условии сбоя, по вине клиента или транспортной организации, на срок более 2х дней с момента оговоренной даты отгрузки, продавец не несет ответственность за сохранность качества растений.

**11. С момента получения товара, в течение 24 часов клиент обязуется оповестить поставщика о приеме растений в письменной форме, в ином случае претензии по поставке не принимаются.**

## **12. ПРИЕМ РЕКЛАМАЦИЙ:**

В случае несоответствия полученного товара по количеству и/или качеству, покупателем на момент приемки растений оформляется письменный документ с четким указанием проблемы, а так же осуществляется фото – регистрация, что служит основанием для предъявления претензий к продавцу.

**Рекламации принимаются в течение 8 календарных дней с момента разгрузки товара получателем, дата электронного письма определяет своевременность подачи жалобы.**

При этом 5% отклонений по поставке являются Европейской допустимой нормой.

После истечения срока подачи жалобы, клиент считается одобрившим доставку, и жалобы более не будут рассматриваться.

Гарантийный срок на товар производителем и продавцом не установлен. При заявлении Покупателем претензии к товару с существенными недостатками после передачи товара, покупатель несет бремя доказывания, что недостаток (недостатки) товара возникли по вине продавца либо по причинам, возникшим до передачи товара покупателю, а не вызваны ненадлежащим обращением, транспортировкой или условиями хранения и уходом за растениями. При недолжном уходе за товаром, пока он находится на территории клиента, клиент теряет любые права на претензии в отношении поставщика.

Не являются существенными недостатками товара (посадочного материала):

- Частичная и/или временная потеря декоративности, вследствие естественных реакций растений на стресс/условия перевозки, пересадки и т.п. (повреждение хвои, уменьшение годового прироста, изменение окраски побегов, хвои и листвы, временная потеря тургора, сломы и т.д.)
- Незначительное повреждение побегов или корневой системы растений, которое является неизбежным при выкопке для случая поставки и/или продажи растения с закрытой корневой системой в форме кома либо кома с металлической сеткой.
- Обрезка побегов растений изготовителем или продавцом в целях формирования растений или особенностей пересадки, транспортировки, хранения.

Существенными недостатками товара (посадочного материала) могут быть признаны:

- Полная потеря декоративности, вследствие механического повреждения крупных скелетных ветвей, стволов по вине продавца.
- Усыхание/отмирание/слом более 30 % скелетных ветвей или побегов растения, массовый сброс хвои.
- Явные признаки заболевания и/или повреждения растений вредителями, ведущие или приводящие к полной потере декоративности и/или гибели растения, возникшие до передачи товара покупателю.

13. В случае, если рекламация приемлемая, то мы обязуемся однозначно известить клиента о последствиях ее разрешения в письменной форме. Компенсация по рекламации по сорту никогда не может превышать суммы, указанной в счет-фактуре.

14. В случае недопоставки товара по причинам, связанным с сезонностью, наличием на складе поставщика и т.п., Покупатель имеет право на возврат ранее уплаченных денежных средств в полном объеме либо допоставку товара в следующую отгрузку, исключением являются форс – мажорные обстоятельства.

Все вопросы или пожелания по улучшению нашего с вами сотрудничества, просьба отправлять в письменной форме по адресу: [info@agro-nl.nl](mailto:info@agro-nl.nl)